



Lindenhof Resort & Events GmbH – Hubmersberg 2 – 91224 Pommelsbrunn

## **Stellenangebot Mitarbeiter\*in Rezeption und MICE (m/w/d)**

Für unseren Hotelempfang in Verbindungen mit unserem Bereich Meetings, Incentives, Conference und Events (MICE) im **4-Sterne-Hotel Lindenhof** in Hubmersberg, suchen wir eine\*n engagierte\*n und flexible\*n Mitarbeiter\*in.

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung der Hotelgäste
- Reservierungsannahme, Check-In/Check-Out
- Hotelkorrespondenzen
- Kundenakquise, Angebotserstellung, Verkaufs- und Verwaltungstätigkeiten
- Koordinierung der Zusammenarbeit mit externen Firmen und Partner
- Unterstützung bei der Eventplanung & Durchführung
- Einhaltung und Umsetzung der Service- und Qualitätsstandards in Anlehnung an die Hotel-Standards
- Teilnahme an Meetings, Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen
- Aktive Bearbeitung des hotelinternen Beschwerdemanagements

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder einem vergleichbaren Dienstleistungsberuf
- Erfahrung an Rezeption und Hotelempfang
- Freude am abteilungsübergreifenden Arbeiten im Team
- Kontaktfreude, hohes Verantwortungsbewusstsein, eine strukturierte Arbeitsweise und Organisationsgeschick
- Kaufmännisches Verständnis
- Sehr gute und verbindliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in teamorientierter und angenehmer Atmosphäre
- Teilnahme an Weiterbildungen und die Möglichkeit eigene Ideen mit einzubringen



- Flache Teamstrukturen in einem traditionellen Familienbetrieb der zum Wohle für ein internationales Netzwerk der gemeinnützigen Organisation arbeitet
- Genaue und elektronische Zeiterfassung

### **Kontakt**

\*\*\*Ein PKW zum Erreichen des Arbeitsplatzes ist erforderlich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf mit Referenzpersonen, Motivationsschreiben und Zeugnisse und frühestmöglichem Eintrittstermin per Email an [HR@ng.team](mailto:HR@ng.team). Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie auf Bewerbungen per Papier zu verzichten.

Lindenhof Resort & Events GmbH

Hubmersberg 2

91224 Pommelsbrunn

Tel: 09154 979910

Email: [HR@ng.team](mailto:HR@ng.team)

### **Beschreibung**

Das 4 Sterne Hotel Lindenhof liegt im Herzen der Frankenalb, am Rande der südlichen Fränkischen Schweiz. Umgeben von Wiesen und Wäldern auf einem Hochplateau nordöstlich der mittelalterlichen Stadt Hersbruck und nur 30 km östlich der Metropolregion Nürnberg.

Unser Hotel mit seinen über 150 Jahren Geschichte ist ein idealer Ort für Geschäfts- und Teambuilding-Events, Seminare, Familienwochenenden, Feiern besonderer Anlässe, sonnige Grillabende im Hotelgarten oder Aktivurlaub in der fränkischen Schweiz.

Wir sind ein anerkannter internationaler Ausbildungsbetrieb dessen erwirtschaftete Erträge zur Unterstützung der vielfältigen gemeinnützigen Projekte des Nehemiah Gateway Team (NG Team), beitragen.

Nehemiah Gateway hilft mit einer Vielzahl von Hilfsangeboten im sozialen und medizinischen Bereich, vielen Bildungsprojekten, durch Implementierung von Grundwerten sowie mit der Förderung von Business-Initiativen. Uns allen ist es ein Anliegen, die Situation bedürftiger Menschen positiv und nachhaltig zu verändern und deren Lebensbedingungen zu verbessern.